



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор


Т.Ю. Садомова

«14» августа 2020 г.

Положение
об обучении персонала потребителя
П/01/13/20

2020 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение об обучении персонала потребителя (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. В обучающие программы входят программы по профессиональному обучению, дополнительному образованию и дополнительному профессиональному образованию.

1.3. В реализации обучающих программ участвуют сотрудники ООО «НИИ СМиТ», являющиеся инструкторами практического обучения и преподавателями теоретического обучения.

1.4. Руководителем Учебной группы является сотрудник, назначенный приказом генерального директора ООО «НИИ СМиТ».

1.5. На время длительного отсутствия руководителя процесса по реализации обучающих программ (отпуск, болезнь, командировка и т.п.) руководство Учебной группой осуществляет заместитель генерального директора по сертификации и испытаниям.

1.6. Специалисты Учебной группы назначаются согласно Реестру инструкторов практического обучения и преподавателей теоретического обучения

1.7. Настоящее Положение регулирует учебно-производственную и финансово-хозяйственную деятельности Учебной группы ООО «НИИ СМиТ», обеспечивающих подготовку обучающихся по профилю соответствующей обучающей программы.

1.8. Учебная группа в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 29.12.12 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и иными федеральными законами РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ в области образования, настоящим Положением, Уставом и локальными актами ООО «НИИ СМиТ».

1.9. Учебная группа не имеет обособленного лицевого счета и печати и пользуется в своей деятельности имуществом ООО «НИИ СМиТ».

2. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Предметом деятельности Учебной группы является обучающая деятельность по реализации обучающих программ и услуг.

2.2. Цели деятельности Учебной группы:

- предоставление услуг по обучающей подготовке в области строительных материалов и технологий.

2.3. Для достижения поставленных целей Учебная группа:

- реализует обучающие программы в области строительных материалов и технологий;
- проводит разработку и составление программ по профилю работы Учебной группы.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧАЮЩЕГО ПРОЦЕССА

3.1. Организация обучающего процесса в Учебной группе осуществляется в соответствии с договорами на оказание обучающих услуг, обучающими программами.

3.2. Реализация обучающих программ осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

3.4. Обучающиеся принимаются на обучение в ООО «НИИ СМиТ» на основании Заявки по форме Приложения 1 с заключением двустороннего Договора на оказание обучающих услуг и 100% предоплатой. Размер платы определяется Договором на оказание обучающих услуг. После согласования начала обучения и состава обучающейся группы всем обучающимся высылается приглашение по форме Приложения 2.

3.5. Обучение ведётся на русском языке.

3.6. Обучение проводится по программам, разработанным и утвержденным Учебной группой ООО «НИИ СМиТ».

3.7. Учебный процесс проводится в кабинетах, оборудованных необходимыми материально-техническими средствами.

3.8. Формы обучения (очная, дистанционная) регламентируются Договором на обучающие услуги.

3.9. Учебная группа самостоятельна в выборе системы оценок, формы, порядка и периодичности промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. Для оценки качества обучения через месяц после окончания обучения обучившемуся и его руководителю высылаются анкеты по форме Приложения 3 и Приложения 4.

3.10. За невыполнение учебного плана в установленные сроки по неважным причинам, невыполнение обязанностей, предусмотренных настоящим Положением, нарушение правил внутреннего распорядка, к обучающимся могут быть применены меры дисциплинарного воздействия, вплоть до отчисления из Учебной группы.

3.11. На период обучения обучающиеся руководствуются настоящим Положением, Правилами внутреннего распорядка, Положением о внутриобъектовом и пропускном режиме, Положением о коммерческой тайне ООО «НИИ СМиТ». Ознакомление с документами осуществляется под роспись, ответственным за ознакомление является руководитель Учебной группы. За нарушение указанных документов к обучающемуся могут быть применены меры дисциплинарного воздействия, вплоть до отчисления из Учебной группы.

3.12. Не допускается отчисление обучающихся по инициативе Учебной группы во время их болезни, отпуска по беременности и родам или другим уважительным причинам. Обучающиеся, не освоившие учебную программу и имеющие академическую задолженность, могут быть отчислены из Учебной группы.

3.13. Дисциплина в обучающейся группе поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся и работников Учебной группы. Применение методов физического и психического насилия по отношению к обучающимся не допускается.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ОБУЧАЮЩЕГО ПРОЦЕССА

4.1. Права и обязанности участников обучающего процесса в Учебной группе определяются законодательством Российской Федерации, настоящим Положением, и иными локальными актами, а также индивидуальными договорами, заключенными ООО «НИИ СМиТ» с обучающимися.

4.2. Обучающиеся имеют право на:

- получение обучающих услуг, предусмотренных договором и настоящим Положением;
- обучение по индивидуальным учебным планам;
- бесплатное пользование информационными ресурсами Учебной группы, социально-бытовыми услугами Учебной группы;
- уважение человеческого достоинства;
- свободу совести и информации;
- свободное выражение своих взглядов и убеждений;
- добровольное вступление в любые общественные организации;
- защиту от применения методов физического и психического насилия;
- условия обучения, гарантирующие охрану здоровья;
- иные права, предусмотренные действующим законодательством.

4.3. Обучающиеся обязаны:

- выполнять требования настоящего Положения;
- соблюдать правила ООО «НИИ СМиТ», договора на оказание обучающих услуг;
- регулярно посещать занятия;
- в установленные сроки выполнять задания, предусмотренные учебными планами и программами;
- бережно относиться к имуществу ООО «НИИ СМиТ»;
- уважать честь и достоинство других обучающихся и работников ООО «НИИ СМиТ»;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

4.4. Обучающимся запрещается:

- приносить, передавать или использовать оружие, спиртные напитки, токсические и наркотические вещества;
- использовать любые средства и вещества, могущие привести к взрывам и пожарам;
- применять физическую силу для выяснения отношений, запугивания и вымогательства;
- производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих.

4.5. Для работников Учебной группы работодателем является ООО «НИИ СМиТ».

4.6. Права и обязанности работников ООО «НИИ СМиТ» определяются трудовыми договорами, Правилами внутреннего трудового распорядка, а также должностными инструкциями. Права и обязанности работников Учебной группы определяются с учетом требований законодательства Российской Федерации.

4.7. Работники Учебной группы ООО «НИИ СМиТ» имеют следующие права:

- права, установленные Трудовым кодексом РФ, иными федеральными законами;
- право на свободу выбора и использования в соответствии с законодательством методик обучения и воспитания, учебных пособий и материалов, учебников в соответствии с обучающей программой, утвержденной Учебной группой, методов оценки знаний обучающихся, свободу выбора и использование методик обучения, обеспечивающих высокое качество обучения;
- право на защиту чести, достоинства и деловой репутации;
- право на получение необходимого организационного, учебно-методического и материально-технического обеспечения своей профессиональной деятельности;
- право на пользование библиотечными, информационными ресурсами, социально-бытовыми услугами Учебной группы в соответствии с настоящим Положением;
- иные права и меры социальной поддержки в порядке, установленном законодательством РФ.

4.8. Работники Учебной группы обязаны:

- строго следовать профессиональной этике;
- качественно выполнять возложенные на них функциональные обязанности;
- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;
- соблюдать трудовую дисциплину;
- соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда;
- бережно относиться к имуществу работодателя (в том числе к имуществу третьих лиц, находящихся у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества) и других работников;
- незамедлительно сообщить работодателю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества работодателя (в том числе имущества третьих лиц, находящихся у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества);
- выполнять утвержденные обучающие программы;
- уважительно относиться к обучающимся и иным работникам ООО «НИИ СМиТ»;
- исполнять иные обязанности, установленные законодательством РФ.

4.9. Работники несут ответственность за качественное обучение и реализацию обучающих программ в полном объеме.

5. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧЕБНОЙ ГРУППЫ

5.1. Для осуществления своих функций Учебная группа имеет право:

- требовать от руководства ООО «НИИ СМиТ» предоставления всех необходимых условий (помещений, оборудования, методических материалов и т.д.) для ведения обучающего процесса.
- расходовать в установленном порядке средства, выделяемые на приобретение средств обеспечения для выполнения своих функций;
- разрабатывать внутренние документы по вопросам деятельности Учебной группы.

5.2. Учебная группа несёт ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке:

- невыполнение функций, отнесенных к её компетенции;
- реализацию не в полном объеме учебных программ;
- качество выполняемых работ, услуг;
- жизнь и здоровье обучающихся и работников во время обучающего процесса;
- нарушение прав и свобод обучающихся и работников;
- соответствие форм, методов и средств организации обучающего процесса интересам и потребностям обучающихся;
- иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.3. Ответственность за создание необходимых условий для обучающей деятельности, труда и отдыха обучающихся и работников Учебной группы несут должностные лица ООО «НИИ СМиТ» в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6. ИМУЩЕСТВО И СРЕДСТВА УЧЕБНОЙ ГРУППЫ

6.1. ООО «НИИ СМиТ» предоставляет Учебной группе имущество и средства, необходимые для материального обеспечения деятельности, предусмотренное Положением.

6.2. Имущество и средства ООО «НИИ СМиТ» используются Учебной группой только в уставных целях.

6.3. Доходы от деятельности Учебной группы учитываются в общем балансе ООО «НИИ СМиТ», не подлежат распределению и направляются на уставную деятельность ООО «НИИ СМиТ» и Учебной группы.

7. РЕОРГАНИЗАЦИЯ И ЛИКВИДАЦИЯ УЧЕБНОЙ ГРУППЫ

7.1. Реорганизация и ликвидация Учебной группы осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и уставом ООО «НИИ СМиТ».

7.2. Учебная группа не может быть ликвидирована или реорганизована до окончания реализации обучающих программ. В случае ликвидации или реорганизации Учебной группы, ООО «НИИ СМиТ» обязуется завершить обучение обучающихся в соответствии с договорами на предоставление обучающих услуг.

8. РУКОВОДСТВО ООО «НИИ СМиТ»

8.1. Генеральный директор ООО «НИИ СМиТ» обязан:

- осуществлять организацию, руководство и координацию деятельности Учебной группы;
- соблюдать соглашение о конфиденциальной информации и осуществлять контроль сохранности сотрудниками Учебной группы конфиденциальности служебной информации;
- организовывать и контролировать ведение делопроизводства в соответствии с действующими инструкциями;
- представлять Учебную группу в вышестоящих и сторонних организациях по любым вопросам в рамках своей компетенции;
- разрабатывать и выполнять цели Учебной группы в области обучения на текущий год (ежегодно);
- устанавливать показатели оценки выполняемого обучающего процесса с ежегодным улучшением;
- обеспечивать соблюдение работниками Учебной группы правил и норм охраны труда и техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты.

8.2. Генеральный директор ООО «НИИ СМиТ» имеет право:

- осуществлять руководство, организацию и координацию учебного процесса;
- выпускать распоряжения и давать указания относительно организации учебного процесса, обязательные как для слушателей, так и для сотрудников Учебной группы;
- запрашивать и получать в установленном порядке информацию и материалы, необходимые для работы Учебной группы;
- направлять сотрудников Учебной группы в командировки, на курсы повышения квалификации, семинары, выставки и т.д.;
- поощрять сотрудников Учебной группы.

8.3. Генеральный директор ООО «НИИ СМиТ» несёт ответственность за:

- качество и своевременность выполнения функций Учебной группы;
- соблюдение действующего законодательства в процессе руководства;
- составление, утверждение и предоставление достоверной информации о работе Учебной группы;
- ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей подчиненными в пределах, определенных должностными обязанностями.

9. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

9.1. Численность Учебной группы для каждого обучения назначается руководителем Учебной группы из числа инструкторов практического обучения и преподавателей теоретического обучения, исходя из обучающей программы.

9.2. Распределение обязанностей между сотрудниками Учебной группы производит руководитель Учебной группы.

9.3. Для выполнения функций и реализации прав Учебная группа взаимодействует с другими структурными единицами ООО «НИИ СМиТ» в соответствии с Уставом и инструкциями.

Заместитель генерального директора
по сертификации и испытаниям



Вовк И.В.



НИИ СМиТ

Научно-исследовательский институт
современных материалов и технологий
107061, РФ, г. Москва, ул. Хромова, 20
тел: +7 (499) 961-05-90
e-mail: info@niismit.ru
www.niismit.ru

В учебную группу
ООО «НИИ СМиТ»

**ЗАЯВКА
на обучение**

№ _____ от _____ г.

Ф.И.О. обучающегося: _____

Должность: _____

Место работы: _____

Специальность: _____

Опыт работы по специальности: _____

Программа: _____

Дата начала обучения: _____

Длительность обучения: _____

Вид обучения: _____

Стоимость обучения: _____

(должность)
М.П

(подпись)

(расшифровка)

АНКЕТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Просим Вас ответить на все вопросы анкеты. Ваши ответы для нас чрезвычайно важны. Заранее благодарны за сотрудничество!

1. СВЯЗАНА ЛИ ПОДГОТОВКА, КОТОРУЮ ДАЮТ ЭТИ КУРСЫ, С ВАШЕЙ РАБОТОЙ/ОБРАЗОВАНИЕМ?

1. Да, мое образование связано с этим направлением
2. Да, в настоящее время моя работа связана с этим направлением
3. Ни мое образование, ни работа никак не связаны с той подготовкой, которую дают на данных курсах

2. РАССЧИТЫВАЕТЕ ЛИ ВЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПОДГОТОВКУ, КОТОРУЮ ДАЮТ ЭТИ КУРСЫ...

1. Для того, чтобы лучше выполнять свои обязанности на работе
2. Для того, чтобы Вам повысили зарплату на Вашем месте работы
3. Для повышения своего авторитета, статуса на работе
4. Для того, чтобы перейти на другое место в той организации, где Вы сейчас работаете
5. Для того, чтобы перейти на работу в другую организацию
6. Для того, чтобы найти работу
7. Просто из собственного интереса, любопытства
8. Эта подготовка мне нужна не для работы

3. ЭТО ПЕРВЫЕ КУРСЫ, КОТОРЫЕ ВЫ ПОСЕЩАЕТЕ ПО ДАННОМУ ПРОФИЛЮ ПОДГОТОВКИ?

1. Да, первые
2. Нет, раньше я уже занимался (занималась) на такого рода курсах

4. ЕСЛИ ЭТО НЕ ПЕРВЫЕ КУРСЫ, ТО ПОЧЕМУ ВЫ СНОВА СТАЛИ ПОСЕЩАТЬ КУРСЫ ПО ДАННОМУ ПРОФИЛЮ ПОДГОТОВКИ (можно отметить несколько причин)?

1. Потому, что в предыдущий раз не закончил(а) курсы
2. Потому, что не получил достаточной подготовки
3. Потому, что мне необходимы новые, более глубокие знания, навыки
4. Потому, что остался неудовлетворен(а) предыдущими курсами
5. Мне просто нравится учиться чему-то новому
6. Другое (напишите) _____

5. НЕ МОГЛИ БЫ ВЫ ВСПОМНИТЬ, КАК ВЫ НАШЛИ ЭТИ КУРСЫ?

1. По коммерческой рекламе
2. По совету
3. Другое (напишите) _____
4. Не помню, затрудняюсь ответить

6. ВАШЕ ОБРАЗОВАНИЕ

1. Неполное среднее
2. Общее среднее
3. Начальное профессиональное (ПТУ)
4. Среднее специальное
5. Незаконченное высшее, высшее

7. ОЦЕНИТЕ ВАШИ ЗНАНИЯ ПО 5-ТИ БАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

Тема	Ваша оценка
Характеристики мелкого заполнителя и их значения	
Методы испытаний мелкого заполнителя	
Характеристики крупного заполнителя и их значения	
Методы испытаний крупного заполнителя	
Классификация цементов	
Характеристики цементов	
Методы испытаний цементов	
Характеристики бетонных смесей	
Методы испытаний бетонных смесей	
Характеристики бетонов	
Методы испытаний бетонов	
Характеристики растворов	
Методы испытаний растворов	
Подбор состава тяжелого бетона	
Подбор состава специальных бетонов	
Классификация микрозаполнителей. Их использование.	
Минералогия цементов	
Гидратация цементов	
Коррозия бетонов. Повышение стойкости бетонов к коррозии.	
Механизм действия добавок	
Минералогия заполнителей	

ВАЖНО: при прохождении обучения иметь при себе сменную одежду и обувь для практических занятий в бетонном зале.

ПРИГЛАШЕНИЕ НА ОБУЧЕНИЕ

Уважаемые коллеги!

Приглашаем Вас стать участником образовательной программы _____.

Преподавателями теоретического обучения и инструкторами практического обучения являются сотрудники и руководители ООО «НИИ СМиТ» с многолетним стажем.

В ходе обучения будут проведены:

- теоретические занятия в учебном классе;
- практические занятия в испытательной лаборатории НИИ СМиТ.

Обучение пройдет в ООО «НИИ СМиТ», по адресу: 301654, Россия, Тульская область, г. Новомосковск, Комсомольское ш, 72, Литера Ю-1

Начало: _____.

Для уточнения интересующих вопросов звоните по телефону: +7 (499) 961-05-90.

С уважением,
Учебная группа ООО «НИИ СМиТ»

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ ОБУЧИВШЕГОСЯ

Какие услуги Вам оказывает ООО «НИИ СМиТ»?

Подбор состава бетона	Проведение испытаний сухих строительных смесей
Разработка состава добавки	Получение сертификата соответствия
Проведение испытаний бетона	Получение рекомендаций
Проведение испытаний цемента	Оформление деклараций о соответствии
Проведение испытаний инертных материалов	Получение профильных заключений
Прохождение обучения	Обследование зданий и сооружений

Оцените, пожалуйста, насколько вы довольны этими курсами?

Оцените по 5-ти бальной шкале, где 1 – полностью не удовлетворен; 2 – не удовлетворен; 3 – нейтрально; 4 – удовлетворен; 5 – полностью удовлетворен

Параметры (показатели)	Оценка степени удовлетворенности
Месторасположение с точки зрения Вашего удобства	
Удобство времени обучения	
Удобство обучающих классов	
Качество материального обеспечения	
Качество обучения	
Практическая полезность курсов	
Квалификация преподавателей	
Продолжительность курсов	
Стоимость обучения	
Применение полученных знаний и опыта в работе	
Соответствие содержания курса его названию	

Оцените ваши знания по 5-ти бальной системе

Тема	Ваша оценка	
	До прохождения курсов	После прохождения курсов
Характеристики мелкого заполнителя и их значения		
Методы испытаний мелкого заполнителя		
Характеристики крупного заполнителя и их значения		
Методы испытаний крупного заполнителя		
Классификация цементов		
Характеристики цементов		
Методы испытаний цементов		

Классификация, характеристики добавок		
Методы испытаний добавок		
Характеристики бетонных смесей		
Методы испытаний бетонных смесей		
Характеристики бетонов		
Методы испытаний бетонов		
Характеристики растворов		
Методы испытаний растворов		
Подбор состава бетона		

Какими услугами могли бы воспользоваться в будущем?

Подбор состава бетона		Проведение испытаний сухих строительных смесей	
Разработка состава добавки		Получение сертификата соответствия	
Проведение испытаний бетона		Получение рекомендаций	
Проведение испытаний цемента		Оформление деклараций о соответствии	
Проведение испытаний инертных материалов		Получение профильных заключений	
Прохождение обучения		Обследование зданий и сооружений	

Готовы ли Вы к дальнейшему прохождению обучения в нашей организации?

С удовольствием продолжим и рекомендуем сотрудничество с вашим предприятием	
Готовы продолжать и рекомендовать сотрудничество с вашим предприятием	
Продолжение сотрудничества с вашим предприятием приемлемо	
Продолжение сотрудничества с вашим предприятием возможно только в рамках жесткого контроля. Деятельность предприятия требует улучшения.	
Продолжение сотрудничества с Вашим предприятием неприемлемо. Будем обращаться к другим поставщикам	

Опишите, пожалуйста, чего Вам не хватило при прохождении обучения в нашей организации?

Теоретической части обучения		Практической части обучения	
Времени обучения		Материального обеспечения	
Другое (заполните строки ниже)			

Есть ли у Вас какие-либо пожелания, рекомендации для нашей организации после прохождения обучения?

**БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ИССЛЕДОВАНИИ!
ВСЕГО ВАМ ДОБРОГО!**

Наименование	
--------------	--

организации	
Адрес	
Должность контактного лица	
ФИО контактного лица	
Сфера деятельности	
Телефон	
Электронная почта	

Дата заполнения _____

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ РУКОВОДИТЕЛЯ ОБУЧИВШЕГОСЯ

Ваш сотрудник _____ в период с _____ по _____
 прошел обучение в ООО «НИИ СМиТ» по курсу
 « _____ »

Откуда Вы узнали о курсах?

Оцените, пожалуйста, насколько вы довольны курсами?

Оцените по 5-ти бальной шкале, где 1 – полностью не удовлетворен; 2 – не удовлетворен; 3 – нейтрально; 4 – удовлетворен; 5 – полностью удовлетворен

Параметры (показатели)	Оценка степени удовлетворенности
Удобство месторасположения с Вашей точки зрения	
Продолжительность курсов	
Стоимость обучения	

Оцените, пожалуйста, насколько вы довольны знаниями, полученными вашим сотрудником на курсах?

Оцените по 5-ти бальной шкале

Параметры (показатели)	Оценка степени удовлетворенности
Повышение уровня знаний сотрудника	
Оправдание ваших ожиданий от обучения	

Какими услугами ООО «НИИ СМиТ» Вы могли бы воспользоваться в будущем?

Подбор состава бетона	Проведение испытаний сухих строительных смесей	
Разработка состава добавки	Получение сертификата соответствия	
Проведение испытаний бетона	Получение рекомендаций	
Проведение испытаний цемента	Оформление деклараций о соответствии	
Проведение испытаний инертных материалов	Получение профильных заключений	
Прохождение обучения	Обследование зданий и сооружений	

Готовы ли Вы к дальнейшему сотрудничеству с нашей Организацией?

С удовольствием продолжим и рекомендуем сотрудничество с вашим предприятием	
Готовы продолжать и рекомендовать сотрудничество с вашим предприятием	
Продолжение сотрудничества с вашим предприятием приемлемо	
Продолжение сотрудничества с вашим предприятием возможно только в рамках жесткого контроля. Деятельность предприятия требует улучшения.	
Продолжение сотрудничества с Вашим предприятием неприемлемо. Будем обращаться к другим поставщикам	

Есть ли у Вас какие-либо пожелания, рекомендации для нашей организации?

**БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ИССЛЕДОВАНИИ!
ВСЕГО ВАМ ДОБРОГО!**

Наименование организации	
Адрес	
Должность контактного лица	
ФИО контактного лица	
Сфера деятельности	
Телефон	
Электронная почта	

Дата заполнения _____